

**ГБУ СРЦН «Мой семейный центр» Вышневолоцкого и Удомельского
городских округов Тверской области**

«Утверждаю»
Директор ГБУ СРЦН «Мой семейный центр»
Вышневолоцкого и Удомельского городских округов
Федотова Е.В.



**ПОЛОЖЕНИЕ
о ГБУ СРЦН «Мой семейный центр» Вышневолоцкого и Удомельского
городских округов**

I. Общие положения

1.1. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних осуществляет мероприятия по круглосуточному приёму и социальной реабилитации несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в условиях круглосуточного пребывания.

1.2. СРЦН действует в соответствии с законодательством Российской Федерации, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, федеральными и региональными законами, иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», а также Уставом Учреждения.

1.3. Деятельность СРЦН строится на социальном партнёрстве с государственными, муниципальными и негосударственными органами, организациями и учреждениями, а также общественными и религиозными организациями и объединениями, отдельными гражданами.

1.4. Руководство деятельностью СРЦН осуществляется директором.

1.5. СРЦН осуществляет реализацию образовательных программ дошкольного образования и дополнительного образования детей.

II. Основные задачи

2.1. Участие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и защите их прав.

2.2. Обеспечение временного проживания несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

2.3. Определение форм и степени дезадаптации, изучение особенностей личностного развития и поведения несовершеннолетних, помещённых в СРЦН.

2.4. Выявление и анализ факторов, обусловивших социальную дезадаптацию несовершеннолетних.

2.5. Обеспечение защиты прав и интересов несовершеннолетних, оказание им помощи в обучении, в восстановлении социального статуса в коллективах сверстников по месту учёбы, жительства, а также оказание содействия в возвращении несовершеннолетних в семьи.

2.6. Разработка и реализация программ социальной реабилитации обслуживаемых несовершеннолетних и их семей, направленных на выход из трудной жизненной ситуации.

2.7. Оказание социальной, психологической и иной помощи несовершеннолетним и их родителям (законным представителям) в ликвидации трудной жизненной ситуации.

2.8. Оказание социально-психологической помощи семьям с целью возвращения несовершеннолетних в семью, обеспечение соблюдения его прав в семье.

2.9. Организация обучения и развития, дополнительного образования, отдыха и оздоровления несовершеннолетних, содействие их профессиональной ориентации и получению им специальности.

2.10. Проведение диспансеризации несовершеннолетних врачами-специалистами в соответствии с действующим законодательством.

2.11. Организация и проведение санитарно-эпидемических мероприятий.

2.12. Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи несовершеннолетним.

2.13. Психолого-медико-педагогическая реабилитация детей, включая организацию психопрофилактической и психокоррекционной работы.

2.14. Проведение с несовершеннолетними и сотрудниками Учреждения работы по формированию здорового образа жизни.

III. Организация деятельности

3.1. В СРЦН социальную реабилитацию проходят несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет:

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;
- беспризорные и безнадзорные;
- дети, нуждающиеся в жизненном устройстве в связи с отменой или признанием недействительности усыновления, опеки, попечительства;
- дети, подвергшиеся по месту жительства или учебы физическому или психическому насилию;
- дети, проживающие с родителями, пренебрегающими родительскими обязанностями, ведущими аморальный или паразитический образ жизни, лишенными родительских прав;
- дети, проживающие с родителями, временно не способными заботиться о них из-за болезни, нетрудоспособности, привлечения к судебной ответственности, длительных

командировок, длительное время имеющими статус официально зарегистрированных безработных;

- дети семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- дети, испытывающие негативное воздействие по месту жительства, учебы или работы (жестокое обращение, насилие, оскорбление, унижение, приобщение к алкоголю и наркотикам, вовлечение в противоправную деятельность);
- дети, имеющие затруднения во взаимоотношениях с окружающими людьми, в профессиональном и жизненном самоопределении;
- дети из многодетных и неполных семей;
- дети – жертвы насилия;
- дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи.

3.2. Оказание услуг социально-реабилитационным центром оказывается на основании индивидуальной программы, которая составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах.

3.3. Несовершеннолетние школьного возраста, проживающие в СРЦН, в обязательном порядке получают начальное общее, основное общее, среднее общее образование в МБОУ «Дятловская СОШ».

Несовершеннолетние дошкольного возраста, проживающие в СРЦН, в обязательном порядке занимаются по программе Веракса «От рождения до школы», согласно возрасту.

3.4. Социально-реабилитационным центром могут быть оказаны срочные услуги, которые включают в себя:

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) иные срочные социальные услуги.

3.5. В СРЦН несовершеннолетние принимаются при наличии медицинских справок, выданных в результате медицинского обследования.

3.6. Несовершеннолетние обслуживаются в СРЦН в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации и решения вопросов их дальнейшего устройства в соответствии с действующим законодательством.

3.7. Основаниями приёма несовершеннолетних в СРЦН являются:

1) личное обращение несовершеннолетнего (по достижению ребенком 10-летнего возраста);

Несовершеннолетний, принятый на основании личного заявления, имеет право покинуть его на основании личного заявления. При помещении несовершеннолетнего на основании личного заявления социально-реабилитационный центр в течение одного календарного дня сообщает о данном факте родителям (законным представителям).

2) заявление родителей несовершеннолетнего или иных законных представителей с учетом мнения ребенка (по достижению ребенком 10-летнего возраста) за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

Прием несовершеннолетнего осуществляется на основании решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, выданном уполномоченной организацией – государственным казенным учреждением Тверской области «Центр социальной поддержки населения» - индивидуальной программы, в которой должны быть указаны форма социального обслуживания, виды, объем, условия, сроки предоставления социальных услуг. Индивидуальная программа составляется исходя из индивидуальной потребности получателя социальных услуг.

Отчисление ребенка происходит по заявлению родителя. Разрешение Министерства семейной и демографической политики Тверской области – не требуется.

3) направление Министерства семейной и демографической политики Тверской области на основании ходатайства органов или учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с прилагаемым актом социальной диагностики семьи (приложение) и ее характеристики с отображением проделанной работы всех субъектов профилактики;

Оформление ходатайство должно быть на основании акта обследования жилищно-бытовых условий семьи. При обследовании жилищно-бытовых условий учитывается мнение специалистов социально-реабилитационных центров (в том числе отделений по работе с семьей и детьми), органов опеки и попечительства, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав и иные).

Отчисление ребенка происходит по разрешению Министерства семейной и демографической политики Тверской области на основании представленного акта обследования жилищно-бытовых условий и проведения консилиума с регулярностью 1 раз в неделю (положение и состав консилиума утверждается приказом Министерства семейной и демографической политики Тверской области).

4) акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в социально-реабилитационный центр. Копия акта в течение пяти суток направляется в Министерство семейной и демографической политики Тверской области.

Отчисление ребенка происходит по разрешению Министерства семейной и демографической политики Тверской области на основании представленного акта обследования жилищно-бытовых условий и проведения консилиума с регулярностью 1 раз в неделю (положение и состав консилиума утверждается приказом Министерства семейной и демографической политики Тверской области)».

3.8. После зачисления несовершеннолетних в СРЦН, дети в обязательном порядке знакомятся с внутренним распорядком Учреждения.

3.9. Предметы, представляющие опасность жизни и здоровью несовершеннолетних, изымаются у несовершеннолетних сотрудниками СРЦН в установленном порядке.

3.10. Основаниями отказа в приеме несовершеннолетнего в СРЦН являются:

- нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- явные признаки обострения психического заболевания;
- совершение правонарушений;
- венерические, карантинные, инфекционные заболевания;
- бактерионосительство, активные формы туберкулеза;
- иные тяжёлые заболевания, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

3.11. При наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей или иных законных представителей несовершеннолетних, помещённых в СРЦН, информация об их помещении направляется им в течение 12 часов с момента его помещения, а при отсутствии сведений о родителях или иных законных представителях указанное уведомление в течение трех суток с момента помещения несовершеннолетнего направляется в орган опеки и попечительства по его последнему месту жительства.

3.12. Прием несовершеннолетних в рабочее время (с 8.00 до 16.00 часов) осуществляется директором Учреждения, заместителем директора, старшим воспитателем, старшей медсестрой, в вечернее и ночное время (с 16.00 до 8.00 часов) – дежурным воспитателем.

3.13. Несовершеннолетние обеспечиваются медикаментами при необходимости оказания медицинской помощи и по назначению врача.

3.14. При передаче несовершеннолетних родителям или законным представителям личное имущество несовершеннолетнего передаётся по акту передачи.

3.15. В СРЦН предоставляются социальные услуги:

Социально-бытовые услуги	
Предоставление площади жилых помещений	3 кв. м / 4 кв.м.
Обеспечение питанием	Согласно утвержденным нормативам
Обеспечение мягким инвентарем	Согласно утвержденным нормативам
Уборка жилых помещений	Влажная уборка жилого помещения, уборка инвентаря
Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми	Организация социокультурных мероприятий, расширение общего и культурного кругозора, организация кружковой работы
Обеспечение средствами личной гигиены	В соответствии с потребностями и согласно утвержденным нормативам
Содействие в предоставлении транспорта для перевозки воспитанника в учреждения здравоохранения, образования, культуры, спорта и досуга (на лечение, обследование, диспансеризацию, обучение, культурно-массовые и спортивные мероприятия)	Предоставление по мере необходимости транспорта для перевозки воспитанника в учреждения здравоохранения, образования, культуры, спорта и досуга
Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их	Причесывание, смена нательного белья, умывание, мытье рук получателя услуг, мытье головы, укорачивание волос, стрижка ногтей на руках, стрижка ногтей на ногах, смена памперса с проведением санитарно-гигиенической обработки
Социально-медицинские услуги	
Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)	Наблюдение за состоянием здоровья, осуществление контрольных замеров температуры, контроль за предписанием врача
Проведение оздоровительных мероприятий, обучающих здоровому образу жизни. Содействие в получении комплексных реабилитационных услуг.	Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение
Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	Проведение наблюдений за состоянием здоровья ребёнка
	Измерение температуры тела ребёнка при нахождении в изоляторе
	Измерение температуры тела
	Измерение артериального давления
	Осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа
	Осмотр кожных покровов и волосистых частей тела
	Направление ребёнка к врачу, узким

	специалистам
	Госпитализация ребёнка в случае выявленных заболеваний
	Заполнение индивидуальной программы реабилитации воспитанника СРЦН
Консультирование по социально-медицинским вопросам	Оказание квалифицированной помощи в правильном понимании решения стоящих перед ребёнком социально-медицинских проблем, привлечение в случае необходимости к работе психолога
Профилактическая работа по предупреждению вредных привычек у детей и избавлению от них	
Оформление рецептов у лечащего врача на лекарственные средства и изделия медицинского назначения	
Содействие в получении зубопротезной помощи, очков	Запись на прием к врачу, получение очков
Содействие в получении медицинского обслуживания и лечения в соответствии с состоянием здоровья. Организация консультаций врачей-специалистов, госпитализация в медицинские организации	Запись на прием к врачу, при необходимости помощь в госпитализации
Организация медицинского обследования ребенка при поступлении в организации социального обслуживания, при передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в замещающие семьи или образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	
Социально-психологические услуги	
Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия
Психологическая помощь и поддержка	Беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса
Социально-психологический патронаж	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта
Проведение психологического обследования ребенка для выявления и анализа его психологических особенностей, определения степени отклонения в его поведении и психологическая коррекция	Психологическое обследование

Оказание консультативной помощи в восстановлении утраченных контактов с семьей, возвращении ребенка к родителям или лицам, их замещающим, в восстановлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы	Психологическая помощь в восстановлении утраченных контактов с семьей, в восстановлении социального статуса в коллективе сверстников, по месту учебы. Возвращение ребенка к родителям или лицам, их замещающим.
Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у ребенка последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания.	Проведение психологических тренингов, направленных на снятие у ребенка последствий психотравмирующих ситуаций, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания.
Социально-педагогические услуги	
Социально-педагогическая коррекция, диагностика и консультирование	Целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами. Коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений. Формирование готовности к обучению, развитие социально приемлемых навыков и умений
Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация посещений праздников, экскурсий и других культурных мероприятий.
Психолого-педагогическое обследование ребенка, анализ его поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи	Психолого-педагогическое обследование ребенка, анализ его поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи
Содействие в организации обучения ребенка в общеобразовательном учреждении, в учреждении профтехобразования, определение оптимальной формы обучения	Социальное сопровождение ребенка по организации его обучения в общеобразовательном учреждении, в учреждении профтехобразования, определение оптимальной формы обучения
Социально-трудовые услуги	
Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение социально-трудовой реабилитации на базе учреждения социального обслуживания (на приусадебном участке)
Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления ребенка в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни	Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления ребенка в каникулярное и учебное время, выходные и праздничные дни
Социально-правовые услуги	
Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя услуг	Информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Оказание помощи в получении	Консультирование по вопросам, связанным с

юридических услуг, консультирование по социально-правовым вопросам	правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов
Услуги по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг в установленном законодательством порядке	Содействие клиенту в решении вопросов, связанных с пенсионным обеспечением, социальными выплатами, защитой прав ребенка (подготовка обращений в соответствующие инстанции, подача заявлений, исков, участие в судебных процедурах, выполнение функции защитника на допросах над несовершеннолетним)

- 3.16. В СРЦН социальные услуги оказывают педагогические работники: воспитатели, старший воспитатель, социальный педагог, педагог-психолог.
- 3.17. Педагогические работники проводят в СРЦН развивающие занятия по дополнительному образованию в соответствии с Программами дополнительного образования Учреждения.

IV. Заключительные положения.

- 4.1. Изменения и дополнения в Положение вносятся в утвержденном порядке.